Lilly Lucia's

VOORWAARDEN

Algemene *voorwaarden*

Laatst bijgewerkt op 19 oktober 2026

1. Wie wij zijn

Lilly Lucia's is een kleine webshop in Nederland met bedrade oortjes met stipjes.

Lilly Lucia's (bij de KvK ingeschreven als handelsnaam lillylucia)
Bosstraat 188
2153 AT Nieuw-Vennep
KvK-nummer: 94579601
Mail: info@lillylucia.com
Retour: retour@lillylucia.com

2. Waarvoor gelden deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling die je bij ons plaatst en voor elke overeenkomst die daaruit volgt. Voordat je bestelt kun je deze voorwaarden lezen en bewaren. Wij verkopen aan consumenten in Nederland.

3. Prijzen

- Alle prijzen op de site zijn in euro. De prijs die je in je winkelmand ziet, is wat je betaalt.
- Verzenden is gratis.
- Staat er per ongeluk een verkeerde prijs op de site, dan mogen wij je bestelling annuleren. Je krijgt dan je geld terug.

4. Bestellen en betalen

- Je bestelling is definitief zodra je hebt betaald. Je krijgt daarna een bevestiging per mail, met deze voorwaarden als pdf.
- Je betaalt online via onze betaalpartner Mollie. Daar kies je zelf hoe je betaalt, bijvoorbeeld met iDEAL.
- Kies je achteraf betalen met Klarna, dan betaal je aan Klarna en gelden ook de voorwaarden van Klarna. Klarna bekijkt zelf of achteraf betalen bij jou kan.
- Krijg je geen bevestiging, kijk dan in je ongewenste mail en mail ons anders even.

5. Verzending en levering

- Je bestelling is **2 tot 4 werkdagen** na je betaling bij je thuis. Verzenden is gratis.
- **Preorder.** Staat er preorder bij een kleur, dan ligt die op dat moment niet op voorraad. Je ziet dat voordat je betaalt. Gemiddeld duurt het dan 2 weken tot je bestelling bij je deur is.
- Wij versturen naar adressen in Nederland.
- Zodra je pakje onderweg is, krijg je een mail. Hebben wij een volgcode, dan staat die erin.
- Een bestelling wordt uiterlijk binnen 30 dagen geleverd. Lukt dat niet, dan laten wij het je weten en mag je de bestelling kosteloos annuleren. Je krijgt dan binnen 14 dagen je geld terug.
- Klopt het adres dat je hebt opgegeven niet, dan kunnen wij de bestelling niet bezorgen. Mail ons in dat geval zo snel mogelijk.

6. Bedenktijd en retourneren

Je hebt **14 dagen bedenktijd**, gerekend vanaf de dag dat je je bestelling hebt ontvangen. Binnen die 14 dagen mag je zonder reden van je aankoop af.

Zo werkt het:

1. Laat het ons binnen 14 dagen weten via retour@lillylucia.com. Je mag daarvoor ook het formulier onderaan deze pagina gebruiken.
2. Wij mailen je dan het adres waar je de oortjes naartoe stuurt. Stuur ze binnen 14 dagen nadat je het ons hebt laten weten terug.
3. De kosten van het terugsturen zijn voor jou.
4. Je krijgt het bedrag van je bestelling binnen 14 dagen terug. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het pakje binnen hebben, of tot jij laat zien dat je het hebt verstuurd.

Over de verpakking en het uitproberen. Je mag de oortjes bekijken en uitproberen zoals je in een winkel zou doen. Stuur ze het liefst terug in de originele verpakking, want dan komen ze heel bij ons aan. Heb je de verpakking niet meer, dan mag je ze nog steeds terugsturen. Gebruik je de oortjes meer dan nodig is om ze te beoordelen, of komen ze beschadigd terug, dan mogen wij de waardevermindering van je terugbetaling aftrekken. Wij leggen dan uit waarom en met welk bedrag.

7. Garantie

- Je hebt recht op een product dat doet wat je ervan mag verwachten. Is dat niet zo, dan repareren wij het, vervangen wij het of krijg je je geld terug.
- Laat het ons snel weten als er iets mis is, het liefst binnen twee maanden nadat je het probleem merkt.
- Schade door een ongeluk, eigen aanpassingen of normale slijtage van de kabel valt hier niet onder.

8. Klachten

Ben je ergens niet blij mee, mail ons dan via info@lillylucia.com. Je krijgt binnen 5 werkdagen antwoord. Komen wij er samen niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

9. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van je bestelling. Dit geldt niet bij opzet of grove schuld van onze kant. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je van je aankoop af wilt. Je mag het ook gewoon per mail laten weten.

Aan: Lilly Lucia's, Bosstraat 188, 2153 AT Nieuw-Vennep, retour@lillylucia.com

Ik laat hierbij weten dat ik onze overeenkomst over de verkoop van de volgende producten herroep:

Bestelnummer: .....

Product: .....

Besteld op: ..... Ontvangen op: .....

Naam: .....

Adres: .....

Datum: ..... Handtekening: .....